

CONOCE SUS DERECHOS

Medicaid y DC Familias Saludables



¿Qué es Medicaid/DC Familias Saludables?

Medicaid y DC Familias Saludables proporcionar seguro médico a las personas que viven en DC y tienen bajos ingresos. Los programas pagan las visitas al médico y al hospital, la atención dental y oftalmológica, la atención médica en el hogar, los medicamentos recetados y otros servicios. **Si usted recibe Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)**, usted recibe Medicaid. Si no recibe SSI, debe tener **bajos ingresos** para calificar.

Nota: Este folleto solo tiene información de Medicaid, no de Medicare. Medicare es para personas de 65 años o más, con discapacidades o con enfermedad renal en etapa terminal o ALS.

¿Todos los miembros de mi hogar reciben Medicaid cuando presento la solicitud?

Usted puede presentar una solicitud para usted mismo o para otras personas. Es posible que algunas personas de su familia puedan obtener Medicaid, incluso si usted no puede obtenerlo para todos.

Tamaño del hogar (adultos + niños)	Ingreso total máximo del hogar por mes para:	
	Adultos sin niños	Niños y mujeres embarazadas
1	\$2,804	\$4,226
2	\$3,789	\$5,711
3	\$4,775	\$7,196
4	\$5,760	\$8,681
5	\$6,746	\$10,166
6	\$7,731	\$11,651

¿Qué pasa si también recibo Medicare?

Es posible que también pueda obtener Medicaid.

Tamaño del hogar (adultos + niños)	Ingreso total máximo del hogar por mes para recibir:	
	Medicaid*	QMB
1	\$1,324	\$3,933
2	\$1,783	\$5,308
3	\$2,241	\$6,683
4	\$2,699	\$8,058
5	\$3,158	\$9,433
6	\$3,616	\$10,552

**Para obtener Medicaid regular, no puede tener bienes que valgan más de \$4,000 (para un individuo) o \$6,000 (para una pareja), sin contar activos como un automóvil o una casa.*

¿Puedo aplicar si no hablo bien inglés?

Sí. La ley dice que el gobierno tiene que ayudarle en su idioma. Dígale a la agencia cuál idioma quiere usar.

¿Puedo recibir Medicaid/DC Healthy Families si no soy ciudadano de los EE.UU.?

Es posible que usted pueda obtener Medicaid si no es ciudadano estadounidense. Incluso si no puede, aún puede presentar una solicitud para sus hijos u otros miembros del hogar. Solo tiene que escribir el estatus migratorio de las personas para las que está solicitando. El gobierno no puede pedir más información.

Si no puede obtener Medicaid debido a su estatus migratorio: solicite **DC Healthcare Alliance** o un plan privado a través de **DC Health Link**.

¿Qué es Medicaid retroactivo?

Si usted tiene una factura médica de hasta tres meses antes de la fecha de su solicitud, es posible que usted pueda hacer que Medicaid cubra la factura. Use District Direct para presentar su solicitud.

¿Cómo aplico Medicaid/DC Familias Saludables?

Paso 1: Obtén los siguientes documentos

Usted puede solicitar todos los beneficios públicos, incluidos cupones de alimentos, TANF, Medicaid y D.C. Healthcare Alliance, en la misma solicitud. ¡Necesitará los siguientes documentos. *No mande los documentos originales! Tome una foto o haga una copia.*



Identificación
con foto



Tarjeta de Seguro
Social (si tiene una)



Comprobante de
ingresos (como
talones de pago)



Factura de servicios
públicos u otro
comprobante de domicilio



Actas de nacimiento de
todos los miembros de
su hogar

Paso 2: Complete su solicitud de una de cinco maneras:

1. **En persona:** Diríjase a uno de estos centros de servicio de ESA. Pida un recibo cuando presente la solicitud.

Centro de Servicio de Anacostia

2100 Martin Luther
King Jr. Ave. SE
(202) 645-4614

Centro de Servicio de Congress Heights

4001 South Capitol
St. SW
(202) 645-4546

Centro de Servicio de H Street

645 H St. NE
(202) 698-4350

Centro de Servicio de Fort Davis

3851 Alabama
Ave. SE
(202) 645-4500

Centro de Servicio de Taylor Street

1207 Taylor
St. NW
(202) 576-8000

2. **Smartphone:** Descargue la **aplicación District Direct** en App Store. Aplique a través de su teléfono. Anote su número de confirmación.

3. **En línea:** Aplique en línea a través de District Direct en districtdirect.dc.gov/ua. Anote su número de confirmación. Guarde una copia de lo que envíe.

4. **Correo:** Imprima la solicitud en dhs.dc.gov/page/apply-recertify-benefits. Envíe la solicitud y copias de sus documentos a un Centro de Servicio (mencionado anteriormente). Guarde el comprobante de que envió su solicitud por correo (*esta opción no se recomienda*).

5. **Fax:** Imprima la solicitud en dhs.dc.gov/page/apply-recertify-benefits. Envíe por fax la solicitud completa al DHS ESA al (202) 671-4400.

¿Qué sucede después de presentar la solicitud?

Si a usted le aprueban, recibirá un aviso por correo o a través de la aplicación. Se le inscribirá en un plan de atención administrada con un Managed Care Organization (MCO). Los tres planes MCO son AmeriHealth Caritas, Amerigroup y MedStar Family Choice. Para obtener más información, **visite dchealthyfamilies.com o llame al Servicio al Cliente de DC Families al (800) 620-7802**

No recibí Medicaid o me cortaron los servicios

Usted tiene derecho a apelar. Debe apelar dentro de los 90 días posteriores a la notificación de que su Medicaid fue denegado, cortado o reducido. Hay tres pasos para apelar.

1. **Obtenga el formulario** de apelación en línea en oah.dc.gov/node/154252

2. **Llene el formulario** de apelación

3. **Presente el formulario** de una de estas maneras (*siempre guarde una copia del formulario para usted cuando presente la declaración*):

a. **Envíalo** por correo electrónico a oah.filing@dc.gov

b. **Llévelo en persona** a la Oficina de Audiencias Administrativas en 441 Fourth St. NW, Suite 450N

c. **Envíe por correo** a la Oficina de Audiencias Administrativas a la dirección anterior (*no se recomienda esta opción*)

¿Qué pasa si mi plan no cubre un servicio o una médica que necesito?

Una vez que obtiene Medicaid, usted tiene derechos. Si no puede obtener un servicio o ver a un médico, presente una "queja" ante Managed Care Organization (MCO). Una queja formal es una forma formal de quejarse sobre un problema con su MCO. Si la queja es denegada, puede apelar la denegación a través de una "audiencia justa" en la Oficina de Audiencias Administrativas (consulte la información anterior).